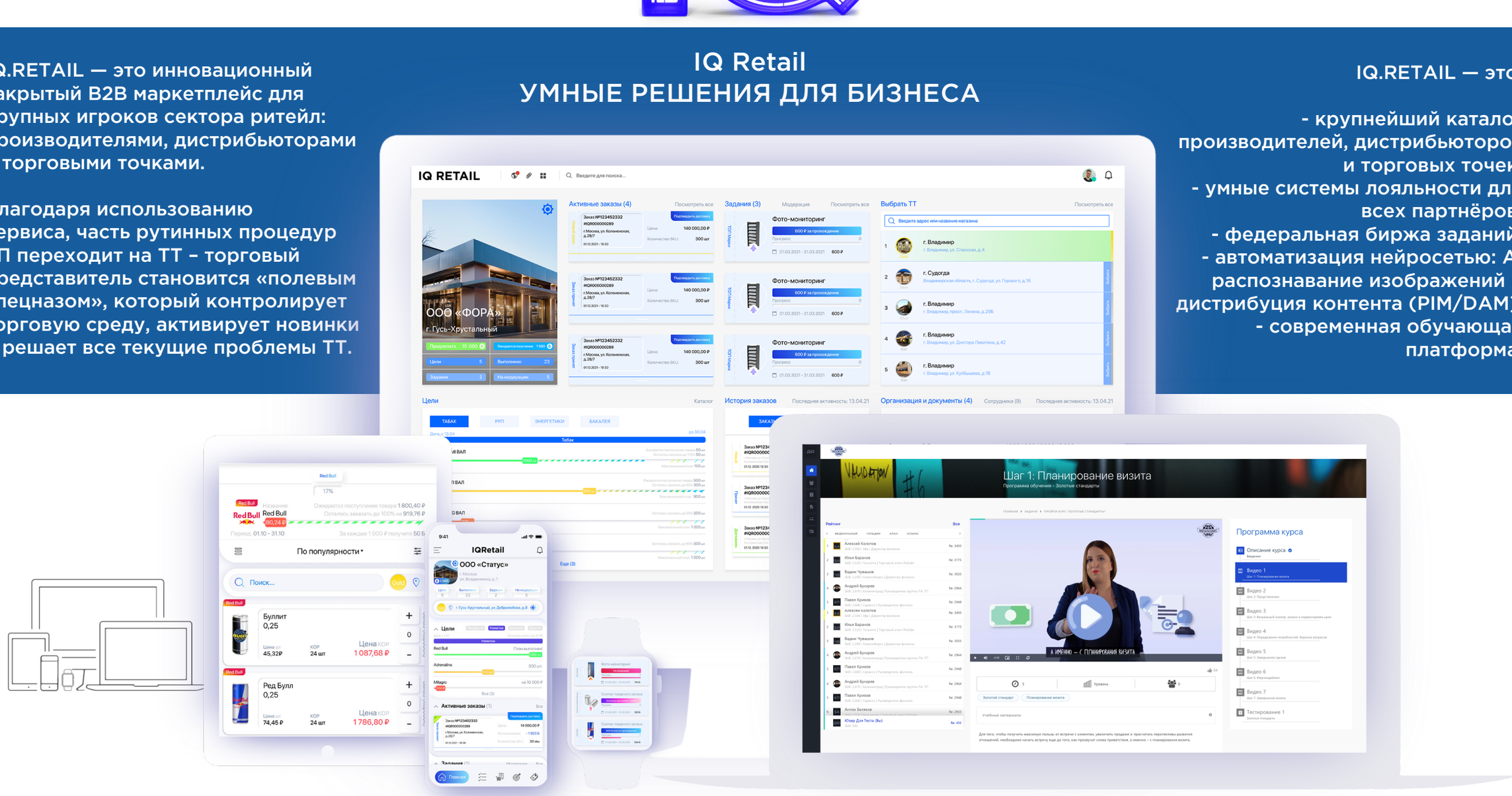
IQ Retail
УМНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА

IQ.RETAIL — это инновационный закрытый B2B маркетплейс для крупных игроков сектора ритейл: производителями, дистрибьюторами и торговыми точками.

Благодаря использованию сервиса, часть рутинных процедур ТП переходит на ТТ – торговый представитель становится «полевым спецназом», который контролирует торговую среду, активирует новинки и решает все текущие проблемы ТТ.

IQ.RETAIL — это:

- крупнейший каталог производителей, дистрибьюторов и торговых точек;
- умные системы лояльности для всех партнёров;
- федеральная биржа заданий;
- автоматизация нейросетью: AI распознавание изображений и дистрибуция контента (PIM/DAM);
- современная обучающая платформа.



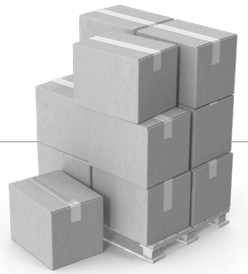
ПРОБЛЕМА

НИЗКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ обслуживания канала розничных ТТ в связи с недостаточной мотивацией

ОТСУТСТВИЕ ЕДИНОЙ ПЛАТФОРМЫ для совершения онлайн заказов, коммуникации и контроля.

НЕВЫГОДНО ПРОИЗВОДИТЕЛЯМ

Невыгодно производителям, поставщикам и ТТ. Отсутствие единого портала для коммуникации влечет за собой лишние затраты. Отсутствие аналитических данных по товарным остаткам. Сложные и разрозненные сервисы.



ВЫСОКАЯ СТОИМОСТЬ

От 3 до 15% выручки – средние затраты на полевые команды, которые ежегодно растут. Невозможность роста сети без значительного расширения штата.

НИЗКАЯ ВЫРУЧКА

Значительная доля рынка остается вне активности ТП. Удаленность, малые объемы заказов и др. до 30%. Низкая выручка в связи с высокими издержками.

ВРЕМЕННЫЕ ЗАТРАТЫ

Долгий период вывода на рынок новинок и запуска промо-акций. 60 дней средний срок достижения 70% дистрибуции для новинок и 14 дней средний срок разворачивания промо-активности.

ВЫСОКИЕ РИСКИ

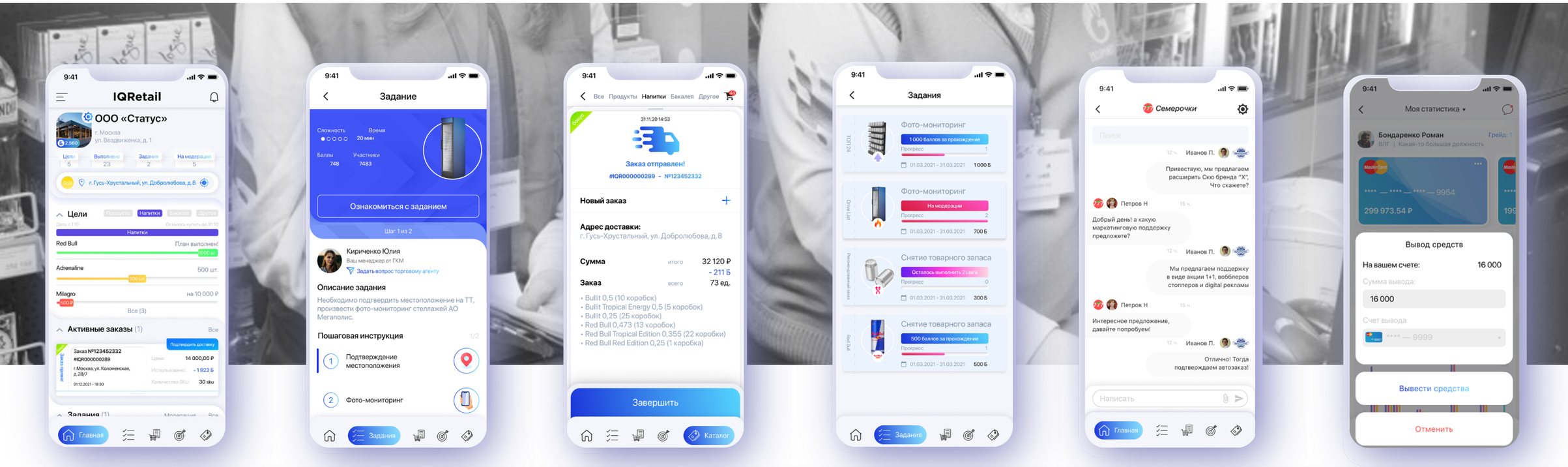
Риски снижения лояльности ТТ к поставщику. В среднем, 30% составляет текучка полевой команды. Формирование позитивных личностных отношений нового ТП и покупатель 2-3 месяца.

ПЛОХАЯ КОНВЕРСИЯ

Некорректная и несвоевременная выкладка товаров, которая влечет снижение оборота товаров. Отсутствие возможности вести фотоотчет для оперативного контроля выкладки. Зависимость от работы мерчендайзеров.

РЕШЕНИЕ

Часть рутинных процедур торгового представителя – мерчендайзера ПЕРЕХОДИТ НА ТОРГОВУЮ ТОЧКУ.



ВЫГОДНО ВСЕМ

«iQ Retail» – это единая платформа для производителей, дистрибьюторов, поставщиков и ТТ, на которой осуществляется коммуникация в режиме реального времени. Используя сервис, выгоду получает каждый из участников торгового процесса. Регистрация на портале открыта для всех пользователей.

СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ

Снижение стоимости обслуживания ТТ. До 30% снижение затрат на ТТ без потери эффективности. Сотрудники ТТ смогут взять на себя часть задач мерчендайзера, получая за это в виде мотивации прозрачную прибыль за выполненные задания.

УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОДАЖ

Увеличение продаж за счет расширения покрытия территории. До 30% увеличение продаж за счет расширения покрытия ТТ без значительных дополнительных инвестиций. Повышает выручку с одного квадратного метра оборудования на 4-7%.

МГНОВЕННЫЙ ЗАПУСК

Мгновенный вывод на рынок новинок и быстрый запуск промо-акций в режиме онлайн.
1 день для вывода информации о новинке во всех ТТ.
1 день для запуска промо-акций во всех ТТ

ОНЛАЙН КОММУНИКАЦИЯ

Онлайн коммуникация с ТТ в любое время в независимости есть на территории ТП или нет. Облачный сервис обеспечивает наличие качественного контента по каждому SKU.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

Сервис снижает зависимость от торгового представителя – мерчендайзера. Персонал торговых точек сможет в виде дополнительного заработка осуществлять контроль выкладки товаров.

ТОРГОВАЯ ТОЧКА ПОЛУЧАЕТ КОМФОРТНЫЙ МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗА И СНИЖЕНИЯ ИЗДЕРЖЕК.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

1
ПОСТАВЩИК В УС ВНОСИТ ИНФОРМАЦИЮ О ПРОДУКТЕ. ИНТЕГРАЦИЯ С 1С, SAP И Т.П.

2
ДИСТРИБЬЮТОР СОЗДАЕТ ЗАДАНИЕ НА ПРОВЕРКУ ОСТАТКОВ КОНКРЕТНОГО SKU, ЛИБО СДЕЛАТЬ ЗАКАЗ ИЛИ ПРОВЕСТИ МЕРЧЕНДАЙЗИНГ ПОЛКИ

3
СОТРУДНИК ТТ ИЛИ СТОРОННИЙ СПЕЦИАЛИСТ ДЕЛАЕТ ФОТО СТЕЛЛАЖА ИЛИ ВЫПОЛНЯЕТ ИНОЕ ЗАДАНИЕ И ФОРМИРУЕТ ЗАЯВКУ

4
ПРОГРАММНО ЧЕРЕЗ ТЕХНОЛОГИЮ IMAGE RECOGNITION АНАЛИЗИРУЕТ ФОТО И ТРАНСЛИРУЕТ АКТУАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ.

АВТОМАТИЧЕСКИ АНАЛИЗИРУЕТ ЗАЯВКУ

ЧЕРЕЗ ТЕХНОЛОГИЮ VOICE RECOGNITION ОТПРАВЛЯЕТ ГОЛОСОВЫЕ СООБЩЕНИЯ К ЗАЯВКЕ.

5
ОПЛАТА ВЫПОЛНЕННОГО ЗАДАНИЯ

ОПЛАТА ЗАКАЗА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО QR КОДУ. ПЛАТЕЖ ПРОВОДИТСЯ ЧЕРЕЗ БАНКОВСКУЮ КАРТУ ИЛИ С РАСЧЕТНОГО СЧЕТА

6
ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ И АВТОРАССЫЛКА ВСЕХ НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ

7
ПЛАНОВАЯ ДОСТАВКА ЗАКАЗА В ТТ. ВЫСТРАИВАНИЕ ОПТИМАЛЬНОГО МАРШРУТА ДОСТАВКИ ПО ГЕОТРЕКЕР

СРОЧНАЯ ДОСТАВКА ДОСТАВЛЯЕТСЯ В ТЕЧЕНИИ ЧАСА

8
СВОЕВРЕМЕННОЕ ПОПОЛНЕНИЕ ОСТАТКОВ И УВЕЛИЧЕНИЕ ОБОРАЧИВАЕМОСТИ ТОВАРОВ ТТ. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТСУТСТВИЯ ПРОСТОЕВ.

ПРЕИМУЩЕСТВА «4 WIN»

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

Увеличение продаж без дополнительных инвестиций. Возможность продавать в новые ТТ. Снижение зависимости от ТП. Высокая эффективность процессов за счет общения через приложение с ЛПР. Минимальные временные затраты по запуску нового продукта. Прямая статистика и контроль продаж, аналитика эффективности кций. Прозрачность и управление контентом в одном месте.

ДИСТРИБЬЮТОР

Увеличение продаж, оборота и эффективности работы полевых сил. Снижение затрат на формирование заказов из ТТ до 30%. Увеличение продаж за счет расширения ассортимента и количества ТТ без дополнительных инвестиций. Прямая онлайн коммуникация с ТТ, актуальная информация о реальных товарных потребностях ТТ, промо-акциях и новинках.Пересечение контрактов увеличивается до 95%

ТОРГОВЫЕ ТОЧКИ

Автозаказ. Комфортный доступ к товарам и услугам в одном приложении. Удобный сервис для размещения заказов 24/7 и участии в промо, независимо от посещения ТП. Статус заказа и контроль доставки. Прямая связь с логистикой поставщика. Информация о всех акциях и новинках в режиме онлайн. Доступ к каталогам ключевых FMCG и локальных производителей. Дополнительный заработок и моментальный вывод средств.

ПОСТАВЩИК

Удобный прием заказов на доставку в режиме онлайн. Удобное отслеживание местоположения поставщика с помощью геометки на карте, выстраивание оптимального маршрута доставки. Оптимизация затрат на ГСМ за счет точного расчета и учета необходимых ресурсов. Режим плановой и срочной доставки. Срочная доставка оплачивается дополнительно. Быстрая/плановая онлайн доставка с отслеживанием гео позиции.

ВОЗМОЖНОСТИ

ФУНКЦИОНАЛ

1. АВТОРИЗАЦИЯ
- по таб номеру /по телефону
- обязательный пароль
- интеграция с API

2. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
- аватар
- персонаж
- добавлени еирархии
- кошелек, мгновенный вывод средств
- баллы / рейтинг / дедлайн
- статистика для сотрудника и руководителя

3. ЗАКАЗЫ
- автозаказ
- мониторинг по SKU, имплементация (SFA, 4P)
- аналитика % доли полки и OSA
- заказ по фото полки, распознование фото
- рекомендуемые заказы
- закрывающие документы

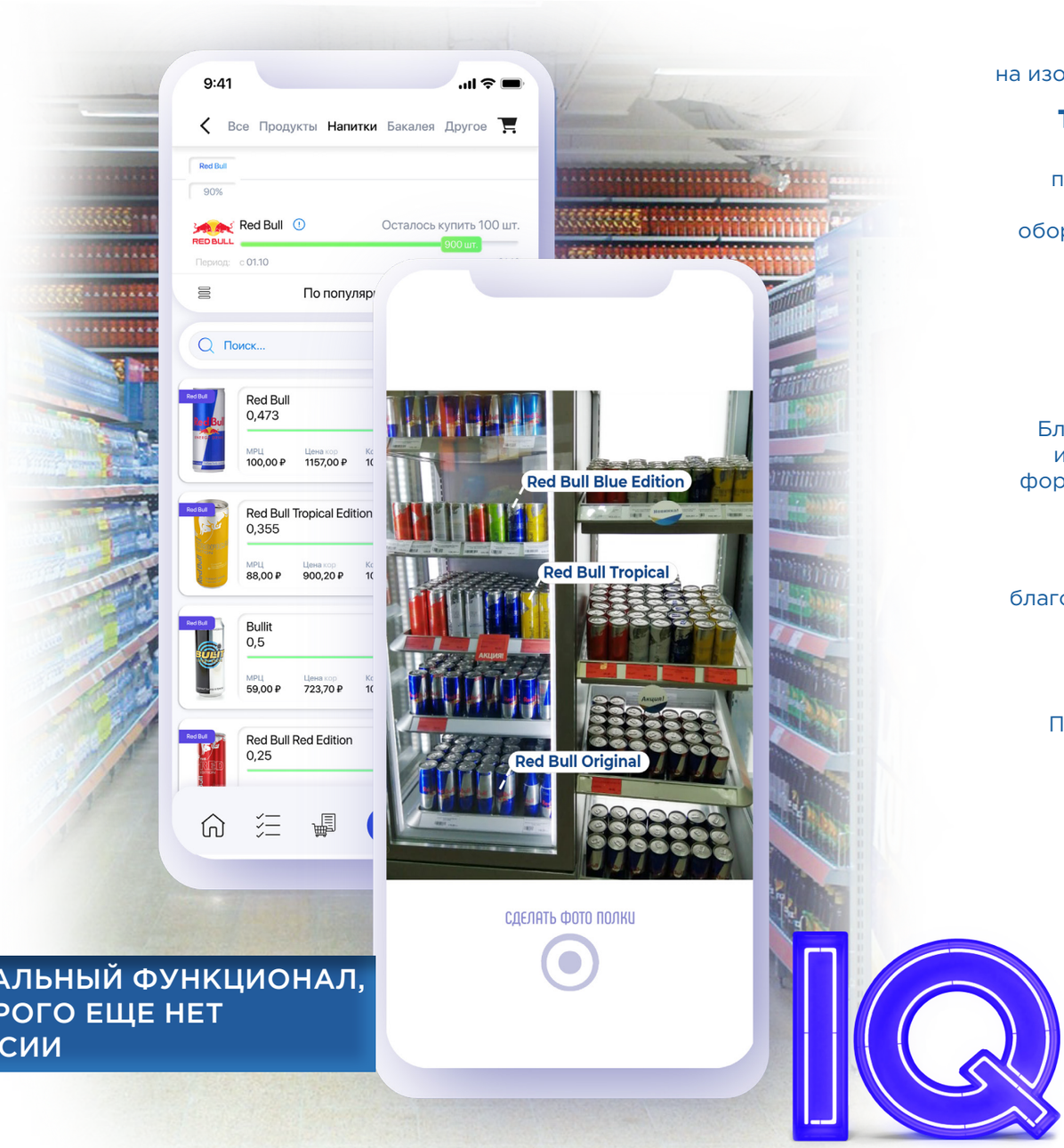
4. ЗАДАЧИ
- автоматизация постановки задач
- автоматический сбор и анализ данных
- автоматизация уборки и подтоварки стеллажей
- анализ и улучшение качества консультаций
- отработка замечаний с контролем результатов
- статус задач
- чат общий / групповой / по задаче
- отслеживание эффективности сотрудников

5. ИНСТРУМЕНТЫ
- сервис управления товарной выкладкой
- сервис управления работой магазина
- сервис автоматизации производства
- сервис сборки и выдачи интернет заказов
- сервис автоматизации открытия новых ТТ

6. ОТЧЕТЫ
- фотоотчеты по заданиям

7. НАГРАДЫ
- все / мои / по уровням
- заблокированные / доступные
- сертификат по уровням

8. КАЛЕНДАРЬ
- дедлайны
- свои события



УНИКАЛЬНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ, КОТОРОГО ЕЩЕ НЕТ В РОССИИ

ТЕХНОЛОГИИ

IMAGE & VOICE RECOGNITION
Система Image Recognition позволяет автоматически локализовать продукт на изображении или видео и совершить заказ.

ТЕПЛОВЫЕ КАРТЫ СТЕЛЛАЖЕЙ
Анализ стеллажей по следующим параметрам: среднесуточная реализация, выручка, валовая прибыль, оборачиваемость по планограмме, остатков.

ГЕНЕРАЦИЯ ПЛАНОГРАММ
Специальный алгоритм на основе AI автоматически генерирует планограмму выкладки товара.

АВТОЗАКАЗ
Благодаря использованию искусственного интеллекта AI механизм автоматического формирования заказа позволяет заказывать недостающие товары гораздо быстрее.

IQ.DOC
Оптимизация человеческих ресурсов благодаря машинным механизмам обработки информации. Электронный документооборот и авторассылка.

IQ.PAY
Позволяет зарабатывать всем участникам процесса, гарантирует моментальный вывод заработанных бонусов. Оплата возможна по QR коду.

ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС
Облачный сервис обеспечивает наличие качественного контента по каждому SKU.

ГЕО-ТРЕКИНГ
Выстраивание оптимального маршрута доставки. Местоположения поставщика и сотрудников отслеживается с помощью геометки на карте онлайн